TELKOM SLI 007

TELKOM SLI 007 merupakan jasa PT. Telkom untuk sambungan telepon internasional secara langsung baik dengan menggunakan nomor akses 007 + kode negara + kode area + nomor tujuan.

Sebagai contoh :

Panggilan dari Indonesia ke Amerika, dial : 007 + 1 + XXX + XXXXXXX

Kode negara bisa diperoleh dari leaflet yang dipasang pada Service Point Telkom, Warung Telkom & Wartel, serta pada buku Telepon

FAQ TELKOM SLI 007

1. Apakah layanan SLI 007 ini bisa digunakan dari semua line telepon di seluruh wilayah Indonesia?

Layanan SLI 007 dapat diakses dari seluruh Indonesia dengan syarat line telepon yang digunakan te dibuka akses SLI-nya. Layanan SLI 007 juga dapat diakses dari Warung Telkom serta Wartel-wartel yang memasang logo SLI 007.

2. Bagaimana agar saya mendapatkan akses SLI 007, dan berapa biayanya ?

Bila pesawat telepon anda belum memiliki akses SLI, anda dapat membuka akses SLI tersebut mela Service Point Telkom terdekat, minta dan isi form untuk pembukaan akses SLI. Sampai saat ini tidak ada biaya pembukaan akses SLI 007.

Bila pesawat telepon anda sudah memiliki fasilitas SLI, maka anda dapat langsung menggunakannya.

3. Saat ini saya menggunakan layanan SLI 001 dan 008, apakah saya bisa menggunakan SLI 007 ?

Tentu saja anda bisa secara automatis menggunakan layanan TELKOM SLI 007.

4. Bila pesawat telepon yang saya gunakan tidak punya fasilitas SLI, bagaimana agar saya bisa menggunakan layanan sambungan telepon internasional ?

Anda dapat menggunakan layanan Telkom lainnya yaitu layanan Operator Assisted 107.

5. Bagaimana caranya untuk menggunakan layanan operator assisted 107?

Anda cukup dial 107 dan kemudian akan tersambung dengan operator kami yang yang akan memba anda untuk menyambungkan dengan nomor tujuan. Anda juga bisa meminta untuk dihubungkan dengan spesifik orang tertentu.

Â

6. Apa perbedaan antara layanan SLI 007 dengan layanan operator assisted 107 ?

Pembebanan untuk TELKOM SLI 007 dihitung per 6 detik dengan memperhitungkan time band sehingga memiliki tarif reduksi 75% dan tarif premium 120% yang tergantung waktu panggilan, sedangkan pembebanan untuk panggilan melalui operator assisted 107 dihitung per 1 menit dengan minimal durasi panggilan 2 menit dengan tari standard..

7. Layanan apa saja yang disediakan oleh operator assisted 107 ?

Untuk saat ini layanan yang disediakan melalui operator assisted 107 adalah :

- Station to station (Station call) : yang merupakan permintaan untuk penyambungan tanpa memperdulikan siapa yang menjawab panggilan tersebut. Artinya, selama ada yang menjawab panggilan tersebut maka pelanggan sudah dikenakan biaya.

- Person to person (Personal Call) : yang merupakan permintaan untuk penyambungan kepada spesifik orang atau nomor tertentu. Artinya, bila pelanggan baru dikenakan biaya apabila tersambung dengan orang yang diinginkan. Untuk panggilan yang berhasil dikenakan biaya tambahan (surcharge) selama 2 menit.

Sedangkan untuk layanan Data Call, Advice Duration call (ADC), Collect Call, Credit Card Call dan Conference Call akan segera tersedia dalam waktu dekat.

8. Berapa banyak negara tujuan yang dapat dilayani oleh SLI 007 ?

TELKOM SLI 007 dapat melayani seluruh negara tujuan yang ada di dunia dimana saat ini tercatat lebih dari 235 negara.

9. Apakah SLI 007 dapat digunakan untuk Fax ?

SLI 007 dapat digunakan untuk mengirim fax dan data ke semua negara.

10. Bagaimana dengan kualitas SLI 007, apakah sama jernihnya dengan SLI 001 ?

Benar, kualitas SLI 007 sama jernihnya dengan SLI 001. Hal ini karena SLI 007 menggunakan link-lin internasional dengan kualitas yang premium. Disamping itu keberhasilan panggil dan kecepatan penyambungan SLI 007 juga sangat baik.

11. Bagaimana dengan Tarif SLI 007 ? Apakah lebih murah dari SLI 001 ?

Secara umum tarif SLI 007 lebih murah 10% - 20% dibandingkan dengan SLI 001 yang mengacu pa KM 74 / 1998. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat dari perbandingan tarif standard (per menit) pada tabel dibawah ini :

Zona

Contoh Negara

Tarif SLI 001
(Rp)

Tarif SLI 007

(Rp)

Keterangan

I

Brunei Darussalam

4900

4410

10 %

II.1

Singapore

5650

4660

17.5%

II.2

South Africa

5650

5090

10 %

Powered by Joomla! - @copyright Copyright (C) 2005 Open Source Matters. All rights reserved.

III.1

Thailand

6250

5260

15 %

III.2

Rusia

6250

5620

10 %

IV

Portugal

7150

6440

10 %

V.1

Australia

Powered by Joomla! - @copyright Copyright (C) 2005 Open Source Matters. All rights reserved.

8300

6640

20 %

V.2

Canada

8300

7470

10 %

VI.1

Japan

9400

7520

20 %

VI.2

Saudi Arabia

9400

8460

10 %

Powered by Joomla! - @copyright Copyright (C) 2005 Open Source Matters. All rights reserved.

VII.1

China

10700

8560

20 %

VII.2

Germany

10700

9630

10 %

Disamping itu pada hari-hari besar atau event tertentu juga akan diberikan diskon spesial.

12. Apakah pelanggan akan memperoleh informasi penggunaan SLI 007 setiap bulannya ?

Informasi pengunaan SLI 007 akan dikirimkan bersama dengan tagihan bulanan telepon anda. Bersa tagihan tersebut, anda juga dapat meminta dikirimkan informasi detail tagihan seperti nomor tujuan, waktu dan durasi atau lama percakapan.

13. Sebelum ini PT TELKOM sudah melunjurkan layanan TELKOM Global 017, apa perbedaan SLI 0
dengan layanan Telkom Global 017 tersebut ?

Secara umum perbedaan mendasar antara SLI 007 dengan TELKOM Global 017 adalah pada aspek
kualitas dan harga. SLI 007 memiliki kualitas seperti kejernihan dan keberhasilan panggil yang lebih baik dibandingkan
dengan Telkom Global 017. Walaupun demikian tarif Telkom Global 017 lebih murah dibandingkan dengan SLI 007

FAQ

Form konsultasi